

Condiciones generales

1. Datos

Razón social: Wenea Services Spain S.L.U. (En adelante, Wenea)

CIF: B-88392279

Dirección: Calle Acanto 22, planta 14, 28045, Madrid.

2. Información General

Wenea, perteneciente al grupo Diggia, es una sociedad cuyo portal web está destinado a la venta de cargadores de vehículos eléctricos, así como la contratación de servicios de instalación y mantenimiento de dichos cargadores (en adelante, Productos y Servicios)

Las presentes condiciones de contratación y el proceso para la compra de productos de forma electrónica están elaborados en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de las sociedades de la información y del comercio electrónico.

Se informa al usuario que tanto las presentes condiciones como la política de privacidad y protección de datos se encuentran a su disposición de manera libre y gratuita, y en todo momento en la plataforma web de Wenea. Además, Wenea se reserva el derecho de modificación de las presentes condiciones en todo momento, realizando un previo aviso al usuario en caso de resultar cambios que afecte al proceso de compra de productos.

El acceso a la plataforma, a la consulta de productos a través de la propia plataforma, filtrando por tipo de vehículo (marca y modelo); el usuario sólo pagará por los productos comprados, en la forma y condiciones expresadas en las siguientes cláusulas.

Todos los productos que comercializa Wenea están perfectamente descritos, tanto sus características como su precio, todo ello descrito en la plataforma web.

3. Proceso de Contratación

Para que el usuario que desee adquirir uno o varios productos y/o servicios de los que Wenea comercializa a través de su plataforma Web:

Una vez el usuario haya accedido al portal deberá seleccionar los productos que desee adquirir, siendo muy importante que revise su descripción, así como sus características, condiciones, modalidad y plazo de entrega, y precio final del mismo antes de iniciar el procedimiento de compra.

Acto seguido, el usuario deberá iniciar el proceso de compra electrónica añadiendo el producto a la cesta de la compra, presionando el botón “Añadir a mi compra”, para acto seguido proceder a presionar el botón “Comprar”.

Para poder personalizar su compra y disponer de todos los datos del usuario para realizar el envío, es necesario que esté registrado en la plataforma web de Wenea, para lo que basta con que cumplimente sus datos reales y veraces en el formulario que le será mostrado.

Por último, el usuario únicamente deberá introducir la forma de pago deseada dentro de las contratadas por Wenea. En ningún momento Wenea actuará como proveedor de servicios de pagos ni tendrá acceso a sus datos bancarios, siendo estos directamente gestionados por parte de las entidades bancarias correspondientes en la pasarela de pagos.

Automáticamente el usuario recibirá desde Wenea un e-mail de confirmación en el que se describirá toda la compra realizada, así como las características de la misma, sin perjuicio que contará con toda la información del pedido en su área privada dentro de la plataforma Wenea, a la que puede acceder introduciendo su email de registro y contraseña. Dicho correo podrá encontrarse en la bandeja de entrada o en correo no deseado.

A todos los efectos, el contrato de compraventa se entenderá suscrito entre el usuario y Wenea y perfeccionado en el momento en que el producto efectivamente adquirido sea entregado al usuario en el domicilio seleccionado por el mismo.

El contrato electrónico suscrito mediante el pago y envío del producto, tiene todos los efectos y garantías jurídicas y legales, tal como se indica en el art. 23 de la ley 34/2002. El soporte electrónico en que consten las presentes condiciones de contratación celebrado por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes.

La aportación de los datos personales y del domicilio para la entrega del producto, así como el pago del precio, con los impuestos y gastos de envío incluidos, por parte del usuario, supone inmediatamente la aceptación por éste de las presentes condiciones de contratación.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se pone a disposición de los usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo que únicamente será de aplicación en caso de que el usuario decida proceder a la contratación a través de la plataforma web de Wenea.

En caso de que la venta del producto esté sujeta a algún tipo de limitación, por disponibilidad de unidades del producto, esto será debidamente informado en la descripción del producto concreto en el catálogo, de tal forma que el usuario tenga conocimiento pleno antes de proceder a la adquisición del producto.

El usuario puede realizar en cualquier momento la compra de cualquiera de los productos comercializados por Wenea a través de la plataforma web, siempre que, en el caso de los productos con algún tipo de limitación, no se haya consumido el stock y así se haya informado de ello a través de la plataforma.

En caso de que Wenea tenga conocimiento de que un determinado producto no puede ser comercializado en un determinado país, no permitirá su adquisición desde dicho país, así como tampoco el envío a dicho país. No obstante, Wenea únicamente garantiza este control para el caso de que el producto sea adquirido y enviado dentro del Estado de España.

3.1. Precio y método de Pago

El cobro de los productos adquiridos por el usuario se realizará siempre en Euros (€). En el momento del pago del producto por parte del usuario, el cambio de divisa, en su caso, será realizado por la plataforma o entidad bancaria del usuario en el momento del pago, sin que Wenea sea responsable de cualquier incidencia producida a este respecto.

Importante: aunque el cobro se realiza siempre en euros, pueden aparecer precios en la plataforma de Wenea en una divisa diferente; estos precios serán siempre orientativos, siendo el cobro y el precio final establecido en Euros.

Una vez el usuario ha seleccionado el (o los) productos que desea adquirir, y la cantidad de los mismos, se procederá al pago del precio estipulado.

Se informa que todos los precios que figuran en el catálogo y en la plataforma respecto a cada producto son con IVA incluido.

También, en el caso de que el envío sea dentro del territorio nacional, los gastos de envío serán gratuitos para el usuario, no obstante, esta circunstancia podría cambiar, en cuyo caso se modificarían las presentes condiciones generales. En caso de que el envío sea internacional, se aplicarán los gastos de envío adicionales si se trata de un país de la Unión Europea, o los gastos de aduanas, si el país de destino está fuera de la Unión Europea. En todo caso, todos los gastos adicionales por envío y/o recepción del producto serán soportados y abonados por el usuario.

Una vez realizada la compra y el pago efectivo del precio, Wenea emitirá de manera automática un correo electrónico al usuario en el que se recogerá toda la información relativa a los productos adquiridos, y el desglose del precio en el que figurarán el precio propio del producto, los impuestos aplicables, gastos de gestión y de envío, así como el precio total de la compra y el lugar de entrega de la misma.

En cuanto a la modalidad de pago, se ofrecen las siguientes opciones al usuario:

Tarjeta de crédito o débito

Si el usuario opta por el pago con tarjeta, el pedido será tramitado en el momento en que el pago haya sido autorizado por el banco o caja. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", que codifica los datos bancarios cuando son transmitidos por internet.

En este caso, el usuario deberá introducir los datos de su tarjeta, y le será solicitado el código CVV2, número de tres cifras que se encuentra en el reverso de toda tarjeta, para verificar la existencia de la misma.

Tras esto, deberá ser el propio usuario quien confirme el pago con la entidad bancaria, Wenea no se hará responsable de cualquier incidencia relacionada con el pago, y no procederá al envío de productos hasta que le sea notificada el efectivo pago del precio.

El sistema acepta actualmente pagos con tarjetas Visa, MasterCard, Discover y Aurora. En el momento del pago, será remitido a la plataforma de Redys o Stripe. Los datos del pago viajan sobre un protocolo HTTPS cifrado y autenticado mediante SSL y se transmiten directamente por Key Client a los normales circuitos Interbancarios para la autorización. Los datos de la tarjeta ni se graban en los servidores de Wenea ni son cedidos a terceros. También se informa al usuario que ambas plataformas de pago cuentan con el sistema de autenticación reforzada exigida por la nueva PSD2 (Payment Service Directive 2).

Transferencia bancaria

El usuario deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente.

IMPORTANTE: como concepto de la transferencia deberá indicar únicamente la referencia del pedido indicado en su cesta de la compra una vez el usuario vaya a realizar la compra.

Con el fin de agilizar los procedimientos de tramitación del pedido se recomienda al usuario que envíe a la dirección de correo electrónico info@wenea.com copia del resguardo bancario con el número de referencia de la operación.

Los datos bancarios de Wenea, necesarios para realizar la transferencia, se incluyen en la confirmación del pedido que el sistema envía automáticamente por correo electrónico.

En todo caso, se garantiza al usuario el tratamiento de todos los datos económicos y financieros que hayan sido aportados con motivo de la compra será conforme a la regulación de Protección de Datos, serán anónimos y tratados con carácter confidencial, y no serán cedidos a terceros salvo autorización expresa del titular y por causas justificadas.

Wenea ofrece al usuario la posibilidad de guardar o almacenar sus datos de forma segura, para que no sea necesario introducirlos todos nuevamente por cada producto que se desee comprar.

En cualquier caso, la compra solo será efectiva y se procederá al envío de los productos cuando Wenea reciba confirmación del pago por la entidad bancaria propietaria de la

pasarela de pago seguro. Si la transacción resultase por algún motivo denegada por dicha entidad, o no se aportase la cantidad íntegra correspondiente al importe del pedido (incluidos gastos adicionales), este se suspenderá informando al usuario de que la transacción no ha sido finalizada.

Por último, el usuario tiene a su disposición a través del área privada todas las compras realizadas hasta el momento. Además, podrá solicitar la factura correspondiente a las compras realizadas escribiéndonos a la dirección de correo info@wenea.com especificando el DNI o documento de identificación. De esta manera, se podrán obtener el resto de datos de facturación accediendo a la cuenta de usuario.

Se advierte al usuario que, en cumplimiento de la normativa vigente, una vez el usuario haya solicitado la factura por el producto adquirido, y haya enviado sus datos personales, Wenea no podrá modificar dicha factura en caso de que alguno de los datos sea incorrecto, por lo que el usuario deberá comprobar de forma eficaz que los datos aportados que figurarán en la factura emitida por Wenea son los correctos. Wenea no podrá emitir facturas duplicadas.

3.2. Envío del producto

Entre los datos que el usuario deberá aportar en el formulario en el momento del pago del producto seleccionado, será obligatoria la aportación de la dirección del domicilio o lugar donde éste desee recibir el o los productos adquiridos.

Dicha información deberá ser veraz y concreta, para que el producto pueda llegar en el tiempo estimado, el cual se informará del mismo en el momento en que se vaya a producir el pago.

Aviso: debido a la situación excepcional generada por el COVID-19, se informa a los usuarios que el tiempo estimado de entrega es aproximado, pudiendo producirse variaciones o atrasos en el mismo.

El usuario podrá hacer seguimiento del producto a través de la información proporcionada por Wenea a través de la comunicación por correo electrónico, donde se especifican la referencia y características del producto adquirido.

Los envíos de producto serán realizados de la siguiente forma:

Envíos a España

El envío a domicilio se encuentra disponible para envíos dentro del territorio peninsular y Baleares, quedando excluidas Canarias, Ceuta y Melilla. Una vez confirmada la orden de compra, Wenea procederá a la preparación del pedido y la entrega del mismo a través del servicio de paquetería y reparto contratado. El usuario recibirá en su domicilio el pedido realizado en el domicilio indicado en el proceso de compra.

Esta modalidad de entrega lleva asociados determinados gastos de envío, que podrán ser a cargo del usuario en función del importe del pedido realizado.

Aunque previamente se ha informado que actualmente los plazos de entrega de los productos pueden variar debido a la actual situación de emergencia sanitaria, Wenea pondrá todo su empeño y dedicación en entregar los productos adquiridos en la fecha indicada. No obstante, en el caso de que efectivamente se dieran circunstancias excepcionales o de fuerza mayor (como las indicadas), que escapen del control de Wenea y que impidieran el suministro de los productos en el plazo indicado, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable, no podrá garantizar dicho plazo de entrega, especialmente cuando el usuario resida en poblaciones difícilmente accesibles o de alto riesgo.

Se informa al usuario que el procedimiento de devolución será el mismo en todo caso, según se describe en las presentes Condiciones de Contratación.

3.3. Garantía del producto

Se informa al usuario que, tras la compra, recepción e instalación del producto en su domicilio o en el lugar indicado en el momento de la compra, dicho producto contará con un período de garantía de cinco años, tras los cuales, cualquier reparación o asistencia sobre el mismo, serán a cargo del usuario. No obstante, la garantía no cubrirá cualquier desperfecto o mal funcionamiento derivado de un mal uso por parte del usuario.

4. Registro de Usuarios

Para la compra de los productos ofrecidos por Wenea, es necesario estar registrado como usuario de la plataforma, de tal forma que el usuario, si da su consentimiento podrá recibir periódicamente el lanzamiento de campañas y promociones sobre los productos que Wenea vaya a comercializar, e información de interés.

El registro como usuario es completamente gratuito y podrá ser realizado de forma electrónica a través de la pestaña habilitada a tal efecto en la plataforma web, donde el usuario deberá introducir todos los datos que se soliciten en el formulario de registro, y deberán ser veraces y reales, dado que serán la única forma que Wenea tendrá de poder procesar los posibles pedidos que realice en el futuro.

Bajo ningún concepto Wenea se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por el usuario, por lo que es el usuario el único responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de calidad de los datos.

4.1. Requisitos

La cuenta de usuario registrado es personal e intransferible, pudiendo registrarse como persona física o jurídica.

Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta de usuario registrado entre diferentes personas, quedando a disposición de Wenea la eliminación de la misma tan pronto sea detectado.

En todo caso, para ser usuario registrado es requisito imprescindible ser mayor de 18 años.

4.2. Baja como Usuario

El usuario podrá darse de baja del servicio cuando lo desee, mediante comunicación escrita a privacidad@wenea.com indicando su nombre de usuario. También podrá solicitar la baja de la recepción de nuestras notificaciones por email a través del mismo email o del enlace indicado para este fin en todos los correos electrónicos que recibe. El proceso de baja de las notificaciones puede tardar 48-72 horas.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro como usuario, pudiendo Wenea no admitir dicho registro (véase cláusula Usos no “autorizados”).

5. GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Wenea , al ser una sociedad limitada cuyo objeto social se centra en la comercialización de equipos de recarga de vehículos eléctricos, entre otros, cuenta con todos los medios para garantizar al usuario que los productos que están a la venta en la plataforma web de Wenea, cuentan con todas las garantías y certificaciones para el uso de dichos productos, por lo que están aprobados por el organismo competente a estos efectos para su comercialización, nacional e internacional.

Se informa al usuario que, dado que los productos que vende Wenea a través de su plataforma web son productos que requieren una instalación previa para su uso, se podrá proceder a la devolución del mismo si dicho producto se encuentra con algún defecto de fábrica, ajeno al usuario, y/o se detecta algún fallo tras la instalación, siempre y cuando no sea consecuencia de un mal uso del producto por parte del usuario, y siempre sin que hayan transcurrido los 14 días de devolución indicados en la presente cláusula

En caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, se ruega al usuario que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de Wenea, para indicarle el procedimiento para devolver el producto. En el momento en que se verifiquen los defectos del mismo, y que son ajenos al usuario, se procederá al remplazo de dicho producto, a la realización de una rebaja sobre el precio, en caso de que dicho desperfecto sea únicamente estético y no afecte a la funcionalidad del producto o a la devolución del precio completo, según proceda en cada caso. Dichas gestiones en ningún caso supondrán un coste adicional para el usuario.

5.1. Derechos del Consumidor

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación, se informa al usuario de los siguientes aspectos:

El usuario puede ejercer su derecho de **desistimiento** de la compra del producto dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que se recibió, debiendo ser ejercitado directamente frente a Wenea. Para ello:

El usuario deberá comunicar a Wenea su deseo de ejercer su derecho de **desistimiento** escribiendo a la dirección de correo info@wenea.com . Una vez recibida, Wenea

informará al usuario cómo proceder a la devolución del producto, incluso antes de iniciar el proceso de contratación descrito en las presentes condiciones.

Para la correcta devolución del producto por desistimiento, el producto adquirido deberá encontrarse, en el momento de la devolución, en perfecto estado, sin que el embalaje y el empaquetado hayan sido manipulados de forma alguna, y sin que el producto haya sido utilizado.

En este caso, el usuario deberá asumir los costes directos de la devolución, sobre los cuales Wenea deberá informar antes de procederse a la devolución del producto. Asimismo, cualquier posible daño o deterioro del producto durante el transporte y las responsabilidades derivadas serán asumidas por el usuario.

Una vez recibido el producto, si fuera detectada cualquier tipo de manipulación, desperfecto o signo que hiciera suponer que el producto en cuestión ha sido manipulado, modificado, alterado o existiera riesgo de ello, el producto en cuestión será devuelto inmediatamente al usuario mediante envío postal contra reembolso, asumiendo el usuario los gastos de envío.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, el sistema enviará un correo electrónico confirmando que ha recibido la solicitud. Posteriormente, procederá a restituir la cantidad económica abonada (salvo los gastos de envío para la devolución del producto) en el plazo máximo de 14 días naturales desde el momento de la recepción de la solicitud del derecho y de la recepción del producto adquirido. En todo caso, el abono de las cantidades económicas será realizado a través del medio utilizado por el usuario para realizar el pago inicial, salvo que el usuario manifieste otro distinto y en cuyo caso podrá incurrir en costes adicionales.

Wenea, a fin de garantizar la protección de los usuarios, procederá a realizar la devolución de las cantidades económicas abonadas por parte del usuario a la mayor brevedad posible, aunque en ningún caso Wenea podrá garantizar que el plazo de devolución sea igual que el plazo utilizado para la entrega. Dicha devolución será realizada utilizando siempre el medio empleado para realizar el pago inicial.

Como ya se ha expresado en párrafos anteriores, Wenea reembolsará al usuario el precio del producto, así como los gastos de envío iniciales.

5.2. Responsabilidad de Wenea

Wenea se obliga en todo momento a que los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos ofertados en la plataforma web sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características anunciados. Wenea siempre pone sus mayores esfuerzos para que la descripción y apariencia de los productos ofertados en el catálogo publicado en la plataforma web sea lo más exacta y real posible.

6. USOS NO AUTORIZADOS

Wenea se reserva el derecho a dar de baja la cuenta del usuario registrado, en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales contraídas en virtud de las presentes condiciones, así como en caso de observar un uso tanto de la cuenta como de la plataforma web contrarios a los términos generales de uso, la política de privacidad del sitio web y los usos de buena fe aceptados en el sector.

6.1. Prohibiciones del uso de la plataforma

- No utilizar la plataforma o cualquiera de los elementos que la integren, para desarrollar operaciones de tiempo compartido, constituirse en proveedor de servicios de aplicaciones software en la medida en que estuvieren orientados a hacer posible el acceso de terceros a la plataforma o a cualquiera de sus componentes, a través de operaciones de alquiler, servicios administrativos o cualesquiera otros de análoga consideración, compartiéndolos o poniéndolos a disposición de terceros.
- No someter la plataforma o cualquiera de sus elementos, a actividades que conduzcan, directa o indirectamente, a la descompilación de su software, que impliquen su sometimiento a operaciones de naturaleza inversa a las que determinaron su construcción o que, en último término, constituyan o puedan constituir operaciones de ingeniería regresiva o inversa, descompilación o desensamblado. Ninguno de los apartados del presente contrato podrá entenderse como una autorización de acceso al código fuente de la plataforma.

- No publicar la plataforma, ni utilizarla como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial.
- No someter a la plataforma a cargas de trabajo que vayan claramente orientadas a la desestabilización de la misma, encontrándose entre ellas ataques de denegación de servicios o situaciones semejantes. En caso de detectarse este tipo de situaciones, el nivel de servicio anteriormente indicado no será de aplicación, siendo considerada una situación de emergencia.
- No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y demás actividades encaminadas a desarrollar una plataforma online idéntica o semejante a la puesta a disposición por parte de Wenea, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que Wenea ostenta sobre la plataforma.
- No traducir, adaptar, mejorar, transformar, corregir la plataforma, o cualquiera de los elementos que los integren ni de ninguna otra forma modificarla, no pudiendo incorporar la plataforma a otros software o plataformas propias o provistas por terceros.
- No retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que Wenea, como legítimo titular de los derechos, incorpore a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como, por ejemplo, copyright, ©, ® y TM, etc.) ya fuera en la propia plataforma como en el material asociado.
- Poner en conocimiento de Wenea cualquier hecho o situación que hubiera ocurrido que pudiera poner en riesgo la seguridad en el acceso por parte de usuarios autorizados.

- Queda prohibido forzar fallos o buscar brechas de seguridad en la plataforma.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Wenea garantiza al usuario mediante el presente contrato que es el legítimo propietario de la plataforma web, no encontrándose inmersa en ningún tipo de disputa legal previa a la firma del presente contrato.

Por ello, el usuario reconoce expresamente que Wenea ostenta todo derecho, título e interés sobre la plataforma web y las herramientas asociadas a esta, así como sobre todos sus módulos, modificaciones y actualizaciones y sobre cualquier elemento y/o funcionalidad que fuera desarrollada sobre la misma.

A estos efectos, se incluye sin limitación alguna el reconocimiento de la titularidad de Wenea de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la plataforma, sin restricción alguna de naturaleza temporal, territorial, relativa a medios de difusión o modalidades de explotación y sin más limitaciones que las establecidas en las leyes, todos los contenidos publicados en ella. Además, se informa al usuario que todos los logos, diseños, marca, y cualquier otro elemento de esta categoría son propiedad exclusiva de Wenea, o del Grupo Diggia, por lo que el acceso a la plataforma por parte del usuario no implica ningún tipo de cesión o licencia de uso de los mismos.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos que constituyan y/o puedan constituir la plataforma, son propiedad exclusiva de Wenea, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario sin previo consentimiento expreso por parte de Wenea.

Con el fin de que el usuario pueda utilizar la plataforma, propiedad exclusiva de Wenea, esta cede en virtud del presente contrato una licencia de uso limitada a la compra de productos por parte del mismo, o a la exploración de dicha plataforma a favor del usuario de carácter: no exclusiva, de ámbito temporal limitado a la duración del presente contrato, de ámbito espacial ilimitado en la medida en que puede

accederse desde cualquier equipo con Internet, intransferible, revocable y no sublicenciable.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibido cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el usuario o tercero infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Para cualquier aspecto que no se encuentre expresamente reconocido en el presente contrato, se entenderán reservados todos los derechos a favor de Wenea, siendo necesaria la autorización escrita por parte de Wenea para poder llevarlo a cabo.

8. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

Wenea y el Usuario se obligan a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente, como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

Wenea no será responsable en caso de indisponibilidad del producto o imposibilidad de entrega por fuerza mayor, robo o pérdida o error en el pedido o datos facilitados por el usuario. Sin embargo, en dichos casos, Wenea se pondrá inmediatamente en contacto con el usuario a fin de encontrar la mejor solución al caso.

Wenea empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante la plataforma web, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

- Inactividad temporal de la plataforma web debida a actualización y/o mantenimiento técnico.

- Causas ajenas al control por parte de Wenea: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular del sitio web, acciones u omisiones de terceros, etc.
- En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización de Wenea al usuario por lucro cesante, daños o perjuicios.
- En caso de cierre o suspensión de la plataforma web por causas ajenas a la actuación de las partes, se informará puntualmente al usuario del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones del presente contrato en lo relativo al dominio en que la plataforma permanece activa.

9. NULIDAD DE CLÁUSULAS

Todas las cláusulas de las presentes condiciones de contratación deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

10. NORMATIVA APLICABLE

Las presentes condiciones se encuentran sujetas expresamente a lo dispuesto en:

- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico,
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprobó la Ley de Consumidores y Usuarios,
- Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales,

- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,
- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista,
- Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos y demás legislación de carácter general o de aplicación subsidiaria de conformidad con los principios básicos de ordenación del ordenamiento jurídico español.
- Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2015 sobre servicios de pago en el mercado interior y por la que se modifican las Directivas 2002/65/CE, 2009/110/CE y 2013/36/UE y el Reglamento (UE) no 1093/2010 y se deroga la Directiva 2007/64/CE

Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto y la aplicación por defecto de la normativa nacional española, Wenea aplicará las condiciones particulares que pudieran ser de aplicación en el país de residencia del usuario, cuando se realicen compras en territorios distintos del español.

11. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones de Contratación se rigen por la ley española. En caso de conflicto, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio de Wenea, es decir, de la ciudad de Madrid.

Para presentar reclamaciones el usuario puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado “Identificación”, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.