

Política de privacidad y protección de datos

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de WENEA SERVICES SPAIN, S.L. (en adelante, Wenea) a través de la Plataforma Web al realizar el registro para la compra de cargadores de vehículos eléctricos (en adelante, el Producto), y la solicitud del servicio de instalación (en adelante, el Servicio). La presente Política forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso y Contratación.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Respecto de los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, Wenea no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario

Identidad: WENEA SERVICES SPAIN, S.L. CIF: B-88392279

Dirección postal: Calle Acanto 22, Planta 14, 28045 (Madrid).

Correo electrónico: privacidad@wenea.com

2. Datos recogidos del Usuario para su tratamiento

En virtud del registro como usuario en la plataforma web, Wenea tendrá acceso a los siguientes datos personales del Usuario, a título enunciativo y no limitativo:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Documento de identidad

- Domicilio
- Marca y modelo de vehículo
- Datos de registro
- Datos bancarios (únicamente los cuatro últimos dígitos)
- Dirección de correo electrónico

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales del Usuario

Los datos personales que sean recabados a través de la Plataforma Web y/o en el marco de la prestación del Servicio se incorporarán a ficheros titularidad de Wenea con la finalidad de posibilitar la gestión de los Usuarios del Servicio, la prestación del Servicio y, en general, la gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida entre Wenea y los Usuarios.

En mayor detalle, Wenea podrá tratar sus datos con las siguientes finalidades:

- Registro de Usuarios: gestión de pedidos, devoluciones, desistimientos, gestión de servicios de instalación, asistencia, consultas.
- Identificación del Usuario y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para la compra de productos y servicios de instalación de los mismos.
- Gestión de cobros, pagos, impagos, facturación, así como control y prevención del fraude.
- Atención de solicitudes, quejas, sugerencias o reclamaciones.
- Elaboración de perfiles con la finalidad de optimizar el Servicio
- Gestión de la plataforma del Servicio.
- Envío de información publicitaria y comercial siempre y cuando el Usuario dé su consentimiento expreso a este respecto en el momento de realizar el registro en la plataforma. No obstante, el Usuario podrá declinar esta solicitud en cualquier comentario
- Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con el Servicio.

- Adicionalmente le informamos acerca del posible tratamiento de datos de usuarios de redes sociales a través de los perfiles corporativos de Wenea con las finalidades permitidas en cada red social, incluyendo fines analíticos.

Wenea no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario ponga a su disposición para prestar servicios distintos a los mencionados o, en su caso, para lograr una finalidad distinta a la autorizada por el titular de dichos datos

4. Cesión de los datos personales del Usuario

Wenea le informa que sus datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida que resulte necesario y/o así lo exija la normativa aplicable.
- Entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
- Empresas fabricantes del Producto, únicamente para informar las características solicitadas por el usuario. En este caso, se cederán únicamente los datos sobre el vehículo.
- En el caso de que el usuario contrate el servicio de instalación del Producto, el equipo de instalación tendrá acceso a los datos necesarios e imprescindibles para llevar a cabo dicho servicio.

Se informa al Usuario que sus datos no serán cedidos a terceros sin un consentimiento previo y expreso para dicha cesión, informando en todo momento, el receptor, la finalidad y el tiempo de conservación de los datos.

5. Legitimación para el tratamiento de los datos

La base legal de los tratamientos y/o cesiones de datos que acaban de exponerse se basa en:

- La ejecución del contrato o la relación jurídica establecida.

- El consentimiento del Usuario, en relación con el tratamiento de datos biométricos y de localización, necesario para la identificación del Usuario y la posterior prestación del Servicio.
- El consentimiento del Usuario, en relación con el tratamiento y/o cesión de los datos para la gestión de los servicios de asistencia y reparación del Producto, durante el tiempo que se encuentre vigente la garantía del mismo. Esta cesión se realizará a un equipo especializado dentro del personal de Wenea.
- El cumplimiento de obligaciones legales en relación con el tratamiento y la posible cesión de los datos a administraciones y autoridades competentes.

6. Conservación de los datos

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica establecida, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y, en relación con el resto de las finalidades de tratamiento, mientras no se solicite su supresión por parte del Usuario.

7. Confidencialidad

Wenea se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que se tenga acceso. Wenea implanta las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de estos, de acuerdo con lo establecido en la normativa arriba mencionada. En caso de producirse cualquier brecha de seguridad en el sistema informático de Wenea, que pudiera afectar a la seguridad de los datos del usuario, será informado de forma inmediata y se seguirá el protocolo de actuación según la normativa vigente en materia de Protección de Datos, dándose aviso, además a la Agencia Española de Protección de Datos en un período inferior a 72h desde la detección de la incidencia

8. Derechos del Usuario

En relación con los datos de carácter personal, y en virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril, General de Protección de Datos, el Usuario podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso: El Usuario podrá solicitar que se le informe acerca de si se están utilizando o no sus datos personales. En caso de que se estén utilizando, también tendrá derecho a conocer información adicional como cuáles son esos datos personales, para qué se están utilizando o las entidades con las que son compartidos, entre otras cuestiones.
- Rectificación: El Usuario podrá solicitar la modificación de alguno de los Datos Personales, para que sean exactos y estén actualizados. En este sentido, el Usuario deberá mantener actualizados en todo momento los Datos Personales que figuran en su cuenta.
- Supresión: El Usuario podrá solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando ya no sean necesarios para la finalidad para la que sean utilizados.
- Limitación: El Usuario tiene derecho a solicitar la restricción temporal de la utilización de sus Datos Personales (i) cuando considere que sus datos son inexactos, hasta que sean verificados o actualizados y (ii) cuando ya no sean necesarios para llevar a cabo las finalidades indicadas.
- Portabilidad: El Usuario podrá solicitar que se le entregue directamente o a otra entidad, siempre que sea posible técnicamente, un archivo estructurado, de uso común y legible por un sistema informático, que contenga sus Datos Personales, así como cualquier otra información relacionada con la prestación del Servicio.

- Reclamación. El Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en lo relativo a cualquier cuestión acerca del tratamiento de sus datos personales.
- Oposición: El Usuario podrá oponerse en todo momento a que sus datos sean utilizados para alguna de las finalidades expuestas.

Para ejercitar los mencionados derechos, el Usuario puede dirigirse por escrito a WENEA SERVICES SPAIN, S.L., Servicio de Atención al Usuario, C/ Acanto, 22, planta 14, 28045 - Madrid, indicando como referencia “Protección de Datos - Ejercicio de Derechos”, acreditando la identificación correspondiente.

9. Cambios y/o actualizaciones en la Política de Privacidad

Wenea se reserva el derecho a modificar o enmendar esta Política de Privacidad en cualquier momento, teniendo en cuenta las normas actuales sobre la protección de datos. Si hay cualquier cambio, se notificará una vez inicie sesión al Servicio a través de la Página Web. El Usuario tendrá derecho a objetar escribiendo a privacidad@wenea.com de acuerdo con las normas expuestas.