

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN - WENEA

1. Datos.

Responsable: Wenea Urban S.L.U (en adelante, Wenea)

CIF: B42896266

Dirección: Calle Acanto 22, planta 14, 28045, Madrid.

Se informa no obstante, que el presupuesto objeto de las presentes condiciones de contratación podrá ser emitido por otra empresa del Grupo Wenea.

2. Información General

Wenea, es una sociedad cuyo portal web está destinado a la venta de cargadores de vehículos eléctricos y la prestación del servicio de instalación y mantenimiento de dichos cargadores (en adelante, Productos y Servicios)

Las presentes condiciones de contratación y el proceso para la compra de productos de forma electrónica están elaborados en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de las sociedades de la información y del comercio electrónico.

Se informa al cliente que tanto las presentes condiciones como la política de privacidad y protección de datos se encuentran a su disposición de manera libre y gratuita, y en todo momento en la plataforma web de Wenea. Además, Wenea se reserva el derecho de modificación de las presentes condiciones en todo momento, realizando un previo aviso al cliente en caso de resultar cambios que afecte al proceso de compra de productos.

Todos los productos que comercializa Wenea están perfectamente descritos, tanto sus características como su precio, en la plataforma web.

3. Proceso de Contratación

El cliente que desee el servicio de compra e instalación de equipo de recarga en su domicilio tendrá en cuenta lo siguiente:

Una vez el cliente haya accedido al portal deberá facilitar la información requerida para la solicitud de presupuesto (nombre completo, dirección de correo electrónico y teléfono de contacto)

Tras esto, el dpto. comercial se pondrá en contacto con el cliente para solicitar los datos restantes y así poder generar el presupuesto **provisional** correspondiente, sin perjuicio de que, tras la visita del instalador, dicho presupuesto pueda variar por causas ajenas a Wenea.

Una vez enviado el presupuesto provisional por parte de Wenea, el cliente tendrá un plazo de treinta (30) días naturales desde su envío para aceptar el citado presupuesto junto con el abono correspondiente de doscientos noventa y nueve euros (299,00€) en concepto de **reserva**.

Tras esto, se concreta la visita del instalador al domicilio del cliente, el cual realizará las correspondientes mediciones, pudiendo suponer, en su caso, una variación del presupuesto inicial.

En este caso, se enviará al cliente el presupuesto **definitivo**, el cual podrá, en el plazo de quince (15) días naturales desde su envío, aceptarlo o rechazarlo:

- Si el cliente decide rechazar el presupuesto, bien de forma expresa o bien por dejar transcurrir los 15 días naturales sin comunicación alguna, Wenea reembolsará al cliente la reserva, descontando ciento cincuenta euros (150,00€) más el IVA correspondiente en concepto de gastos por la visita del técnico.
- Si el cliente acepta el nuevo presupuesto, deberá hacerlo por escrito en el plazo ya indicado de quince (15) días, y se dará aviso al instalador para la puesta en marcha del equipo. Una vez instalado, Wenea emitirá una segunda solicitud de pago por el restante del precio estipulado en el presupuesto definitivo.
- El cliente deberá abonar el restante del precio total (precio final-reserva), en un plazo máximo de 30 días naturales desde el envío de la solicitud de pago emitida por Wenea.

En ningún momento Wenea actuará como proveedor de servicios de pagos ni tendrá acceso a sus datos bancarios, siendo estos directamente gestionados por parte de las entidades bancarias correspondientes en la pasarela de pagos.

A todos los efectos, el contrato de compraventa se entenderá suscrito entre el cliente y Wenea y perfeccionado en el momento en que el cliente acepte el presupuesto definitivo. Desde este momento no se aceptarán devoluciones.

El presupuesto aceptado y firmado por el Cliente, tiene todos los efectos y garantías jurídicas y legales, tal como se indica en el art. 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“ley 34/2002”). El soporte electrónico en que consten las presentes condiciones de contratación celebrado por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de controversia entre las partes.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, se pone a disposición de los clientes, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo que, únicamente será de aplicación, en caso de que el cliente decida proceder a la contratación tras la aceptación del presupuesto enviado por Wenea.

En caso de que la venta del producto esté sujeta a algún tipo de limitación, por disponibilidad de unidades del producto, se informará debidamente al cliente, de tal forma que el cliente tenga conocimiento pleno antes de proceder a la adquisición del producto.

3.1. Precio y método de Pago

El cobro de los servicios adquiridos por el cliente se realizará siempre en Euros (€). En el momento del pago del producto por parte del cliente, el cambio de divisa, en su caso, será realizado por la plataforma o entidad bancaria del cliente en el momento del pago, sin que Wenea sea responsable de cualquier incidencia producida a este respecto.

El pago del precio se realizará en función del presupuesto definitivo enviado, sin perjuicio de la reserva inicial realizada por el cliente.

En caso de que el envío sea dentro del territorio nacional, los gastos de envío serán gratuitos para el cliente, no obstante, esta circunstancia podría cambiar, en cuyo caso se modificarían las presentes condiciones generales.

En cuanto a la modalidad de pago, será acordada entre el cliente y Wenea, en función al presupuesto previamente aprobado por éste.

Tarjeta de crédito o débito

Si el cliente opta por el pago con tarjeta, el pedido será tramitado en el momento en que el pago haya sido autorizado por el banco o caja. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad "Secure Socket Layer", que codifica los datos bancarios cuando son transmitidos por internet.

En este caso, el cliente deberá introducir los datos de su tarjeta, y le será solicitado el código CVV2, número de tres cifras que se encuentra en el reverso de toda tarjeta, para verificar la existencia de la misma.

Tras esto, deberá ser el propio cliente quien confirme el pago con la entidad bancaria, Wenea no se hará responsable de cualquier incidencia relacionada con el pago.

El sistema acepta actualmente pagos con:



Los datos del pago viajan sobre un protocolo HTTPS cifrado y autenticado mediante SSL y se transmiten directamente por Key Client a los normales circuitos Interbancarios para la autorización. Los datos de la tarjeta ni se graban en los servidores de Wenea ni son cedidos a terceros.

PAYPAL

La compra a través de la plataforma de pago PayPal permite al cliente pagar de forma segura sin necesidad de aportar datos financieros. Todo será gestionado a través de la cuenta registrada.

Consulte <https://www.paypal.com/es/> para informarse de todas las características y condiciones de uso de la plataforma y el procedimiento de compra.

PayPal permite pagar directamente sin comunicar sus datos financieros en Internet. PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

Transferencia bancaria

El cliente deberá realizar la transferencia a la cuenta bancaria que Wenea le indicará oportunamente.

IMPORTANTE: como concepto de la transferencia deberá indicar únicamente la referencia del pedido indicado en la Factura Simplificada una vez el cliente vaya a realizar el pago.

Con el fin de agilizar los procedimientos de tramitación del pedido se recomienda al cliente que envíe a la dirección de correo electrónico sales@wenea.com copia del resguardo bancario con el número de referencia de la operación.

Los datos bancarios de Wenea, necesarios para realizar la transferencia, se incluyen en la confirmación del pedido que el sistema envía automáticamente por correo electrónico.

En todo caso, se garantiza al cliente el tratamiento de todos los datos económicos y financieros que hayan sido aportados con motivo de la compra, será conforme a la regulación de Protección de Datos, serán anónimos y tratados con carácter confidencial, y no serán cedidos a terceros salvo autorización expresa del titular y por causas justificadas.

Si la transacción resultase por algún motivo denegada por dicha entidad, o no se aportase la cantidad íntegra correspondiente al importe del pedido (incluidos gastos adicionales), este se suspenderá informando al cliente de que la transacción no ha sido finalizada.

3.2. Facturación

Tras el pago de la reserva por parte del cliente, Wenea enviará un recibo (factura simplificada) con los datos de dicho pago.

Tras el pago del presupuesto definitivo, en las condiciones estipuladas en las presentes Condiciones, el sistema de Wenea generará la factura completa, que será enviada al cliente, sin necesidad de solicitud por éste.

Envíos a España

El envío a domicilio se encuentra disponible para envíos dentro del territorio peninsular e Islas. Una vez confirmada la orden de compra, Wenea procederá a la preparación del pedido y la entrega del mismo a través del servicio de paquetería y reparto contratado. El cliente recibirá el pedido realizado en el domicilio indicado en el proceso de compra.

Los gastos de envío serán gratuitos para el cliente, no obstante, esta circunstancia podría cambiar, en cuyo caso se modificarían las presentes condiciones generales.

Tal y como se ha informado previamente, los plazos de entrega de los productos pueden variar debido a causas ajenas a Wenea. Sin perjuicio de lo anterior, Wenea pondrá todo su empeño y dedicación en entregar los productos adquiridos en la fecha indicada. No obstante, en el caso de que se dieran circunstancias excepcionales o de fuerza mayor, que escapen del control de Wenea y que impidieran el suministro de los productos en el plazo indicado, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable, no podrá garantizar dicho plazo de entrega, especialmente cuando el cliente resida en poblaciones difícilmente accesibles o de alto riesgo.

Se informa al cliente que el procedimiento de devolución será el mismo en todo caso, según se describe en las presentes Condiciones de Contratación. **PONER ACTUAL**

3.3. Garantía del producto y la instalación

Se informa al cliente que, tras la compra e instalación del cargador de vehículo eléctrico para la instalación en su domicilio o en el lugar indicado, dicho producto contará con un período de garantía de tres (3) años, extensible en caso de que así lo establezca el fabricante, tras los cuales, cualquier reparación o asistencia sobre el mismo, serán a cargo del cliente. No obstante, la garantía no cubrirá cualquier desperfecto o mal funcionamiento derivado de un mal o negligente uso por parte del cliente.

Por su parte, la obra llevada a cabo para la instalación del equipo, contará con una garantía de seis (6) meses. Sin embargo, esta no cubrirá cualquier defecto que sea consecuencia de obras adicionales, o desperfectos causados por el cliente.

3.4. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le incumban si demuestra:

Que el incumplimiento fue debido a un impedimento fuera de su control, y

Que no cabía esperar que la parte que no cumplió previera ni el impedimento ni sus efectos sobre su capacidad para cumplir su obligación en el momento de la celebración del presente Contrato, y

Que no podía haber evitado o superado materialmente el efecto de dicho impedimento.

Atendiendo a lo anterior, se considerarán causas de fuerza mayor, entre otros, catástrofes naturales que impidan la realización del servicio, guerras, estados de alarma, estado de sitio, decisiones gubernamentales que impidan la fabricación, importación o envío de los componentes y/o productos ofertados por Wenea, y pandemias mundiales.

En caso de producirse una causa de fuerza mayor que impida el correcto desempeño del servicio contratado, Wenea deberá, en cuanto se percate del impedimento y sus efectos sobre su capacidad para cumplir sus obligaciones, notificar al cliente de dicho impedimento y sus efectos.

Si la causa de fuerza mayor cesa, se notificará el cese y la fecha del mismo, y se retomará la prestación del servicio. No obstante, si la causa de fuerza mayor se extiende por un periodo superior a tres (3) meses, el cliente tendrá la opción de desistir del servicio, comunicándolo a sales@wenea.com, y en cuyo caso se le reembolsará la reserva salvo los gastos ya indicados.

4. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Wenea, al ser una sociedad limitada cuyo objeto social se centra en el despliegue de infraestructura de vehículos eléctricos y comercialización de equipos de recarga de vehículos eléctricos, cuenta con todos los medios para garantizar al cliente que los productos que Wenea oferta al cliente, cuentan con todas las garantías y certificaciones para el uso de dichos productos, por lo que están aprobados por el organismo competente a estos efectos para su comercialización, nacional e internacional.

Se informa al cliente que, dado que el servicio que ofrece Wenea es la compra del equipo de recarga con la preceptiva instalación, no se podrá proceder a la devolución del mismo si dicho producto ya ha sido efectivamente instalado. Es por ello que, desde el día de solicitud del presupuesto hasta el pago del total del precio, el cliente tendrá un plazo total de cuarenta y cinco (45) días naturales para desistir de dicha compra, sin perjuicio, en su caso, de los gastos por la visita técnica que éste deba asumir, tal y como se indica en las presentes condiciones.

Como ya se ha indicado previamente, el equipo de recarga cuenta con una garantía de tres (3) años, y la instalación realizada, de seis (6) meses.

En caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, o la instalación no haya sido adecuadamente realizada, se ruega al cliente que se ponga en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de Wenea, para indicarle el procedimiento para la reparación de los defectos. En el momento en que se verifiquen los defectos del mismo, y se verifique que son consecuencia ajena al uso realizado por el cliente, se procederá al reemplazo de dicho producto, o a una adecuación de la instalación, según proceda en cada caso. Dichas gestiones en ningún caso supondrán un coste adicional para el cliente.

4.1. Derechos del Consumidor

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación, se informa al cliente de los siguientes aspectos:

El cliente puede ejercer su derecho de **desistimiento** de la compra del producto dentro del plazo máximo de 14 días naturales desde el momento en que haya aceptado el presupuesto provisional emitido por Wenea, y antes de la aceptación del presupuesto definitivo. En caso de que el cliente solicite el desistimiento y ya se haya realizado la visita del técnico instalador, tal y como se ha indicado previamente, deberá abonar dichos gastos incurridos.

El cliente deberá comunicar a Wenea su deseo de ejercer su derecho de **desistimiento** escribiendo a la dirección de correo sales@wenea.com, o al teléfono de contacto que aparece en la web. Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, el sistema enviará un correo electrónico confirmando que ha recibido la solicitud. Posteriormente, procederá a restituir la cantidad económica abonada en concepto de reserva (salvo los gastos de la visita del técnico) a la mayor brevedad posible.

En todo caso, el abono de las cantidades económicas a devolver será realizado a través del medio utilizado por el cliente para realizar el pago inicial, salvo que el cliente manifieste otro distinto y en cuyo caso podrá incurrir en costes adicionales.

4.2. Responsabilidad de Wenea

Wenea se obliga en todo momento a que los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos ofertados sean fiables, veraces y exactos, haciéndose responsable de los precios y características de los mismos.

4.3. Responsabilidad del cliente

El cliente se obliga en todo momento a cumplir con lo dispuesto en las presentes condiciones y en las cláusulas del presupuesto aceptado en el momento de la compra, por lo que, desde la aceptación de cada presupuesto, deberá cumplir con la obligación de pago en cada caso.

Wenea se reserva el derecho de suspender cualquier instalación siempre que detecte que el cliente actúa de forma negligente y/o fraudulenta. Asimismo, en caso de que el cliente no proceda al pago del total del precio una vez instalado correctamente el equipo de recarga, Wenea podrá ejercer cuantas acciones legales procedan para la reclamación de dicho importe, pudiendo, en última instancia, proceder a la retirada del equipo.

5. TRAMITACIÓN DE SUBVENCIONES

Como servicio adicional a la compra e instalación de punto de recarga, Wenea ofrece al cliente de forma gratuita la posibilidad de tramitación de la subvención del programa MOVES III, aprobado por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).

Si el cliente no quisiera la tramitación de dicha subvención, deberá comunicarlo por escrito, al aceptar el presupuesto definitivo emitido por Wenea.

En caso de no rechazarlo, se pondrá en marcha el proceso. Para ello, se informa al cliente que Wenea no tramitará ninguna solicitud hasta haber recibido el pago total del precio por la compra e instalación del cargador.

Una vez confirmado el pago por la totalidad del precio, Wenea se pondrá en contacto con el cliente a través del correo electrónico prve@wenea.com en un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles, en el cual se le volverá a remitir el presupuesto definitivo para su firma, ya que la administración lo establece como requisito imprescindible para la solicitud de la subvención. Además, Wenea requerirá al cliente el envío de toda la documentación restante necesaria para la tramitación de la solicitud.

Wenea no se hace responsable de la falta de veracidad o inexactitud de la documentación y/o datos aportados por el cliente.

Una vez recibida toda la documentación, Wenea tramitará por sede electrónica la solicitud de la subvención en nombre del cliente, aportando todos los datos del cliente, incluidos de contacto en su caso.

Se informa, no obstante, que según la comunidad autónoma de domicilio del cliente, deberá ser éste quien presente en su propio nombre la mencionada solicitud, todo ello sin perjuicio de que Wenea en este caso, preste asesoramiento para la tramitación de la misma.

Para cualquier duda, el cliente podrá contactar con el servicio de tramitaciones de Wenea a través del correo prve@wenea.com

5.1. Presentación de la Solicitud y subsanaciones

Una vez que Wenea haya recibido toda la documentación del cliente, procederá a solicitar en nombre de este último la subvención, en la forma que cada administración competente determine.

En el caso de que, la administración detecte algún error, omisión o defecto que deba ser subsanado, lo comunicará, bien a Wenea, bien al cliente de forma directa. Es por ello que, desde que Wenea envíe toda la documentación y tramite la solicitud, no se hará responsable de cualquier comunicación que la Administración competente notifique de forma directa al cliente.

En función de la comunidad autónoma, es posible que sea la persona beneficiaria la que deba presentar directamente la solicitud, pero siempre habrá asesoramiento por parte de Wenea.

Se recuerda al cliente que, hasta que Wenea no reciba el pago total del presupuesto definitivo, no se puede realizar la tramitación de subvenciones.

5.2. Concesión

Se informa al cliente que Wenea no se hace responsable de la concesión total, o parcial, o denegación de la subvención al cliente.

En caso de concesión, el importe concedido será abonado por la administración directamente a la cuenta bancaria titularidad del cliente, por lo que no ha lugar cualquier reclamación que el cliente pueda hacer a Wenea por este motivo.

6. USOS NO AUTORIZADOS

En todo caso, para ser cliente es requisito imprescindible ser mayor de 18 años.

Wenea se reserva el derecho a no contactar con clientes que hayan enviado el formulario, en caso de detectar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contractuales contraídas en virtud de las presentes condiciones, así como en caso de observar un uso de la plataforma web contrarios a los términos generales de uso, la política de privacidad del sitio web y los usos de buena fe aceptados en el sector.

6.1. Prohibiciones del uso de la plataforma

- No utilizar la plataforma o cualquiera de los elementos que la integren, para desarrollar operaciones de tiempo compartido, constituirse en proveedor de servicios de aplicaciones software en la medida en que estuvieren orientados a hacer posible el acceso de terceros a la plataforma o a cualquiera de sus componentes, a través de operaciones de alquiler, servicios administrativos o cualesquiera otros de análoga consideración, compartiéndolos o poniéndolos a disposición de terceros.
- No someter la plataforma o cualquiera de sus elementos, a actividades que conduzcan, directa o indirectamente, a la descompilación de su software, que impliquen su sometimiento a operaciones de naturaleza inversa a las que determinaron su construcción o que, en último término, constituyan o puedan constituir operaciones de ingeniería regresiva o inversa, descompilación o desensamblado. Ninguno de los apartados del presente contrato podrá entenderse como una autorización de acceso al código fuente de la plataforma.
- No publicar la plataforma, ni utilizarla como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial.
- No someter a la plataforma a cargas de trabajo que vayan claramente orientadas a la desestabilización de la misma, encontrándose entre ellas ataques de denegación de servicios o situaciones semejantes. En caso de detectarse este tipo de situaciones, el nivel de servicio anteriormente indicado no será de aplicación, siendo considerada una situación de emergencia.
- No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y demás actividades encaminadas a desarrollar una plataforma online idéntica o semejante a la puesta a disposición por parte de Wenea, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que Wenea ostenta sobre la plataforma.
- No traducir, adaptar, mejorar, transformar, corregir la plataforma, o cualquiera de los elementos que los integren ni de ninguna otra forma modificarla, no pudiendo

incorporar la plataforma a otros software o plataformas propias o provistas por terceros.

- No retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que Wenea, como legítimo titular de los derechos, incorpore a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como, por ejemplo, copyright, ©, ® y TM, etc.) ya fuera en la propia plataforma como en el material asociado.
- Poner en conocimiento de Wenea cualquier hecho o situación que hubiera ocurrido que pudiera poner en riesgo la seguridad en el acceso por parte de clientes autorizados.
- Queda prohibido forzar fallos o buscar brechas de seguridad en la plataforma.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Wenea garantiza al cliente que es el legítimo propietario de la plataforma web.

Por ello, el cliente reconoce expresamente que Wenea ostenta todo derecho, título e interés sobre la plataforma web y las herramientas asociadas a esta, así como sobre todos sus módulos, modificaciones y actualizaciones y sobre cualquier elemento y/o funcionalidad que fuera desarrollada sobre la misma.

A estos efectos, se incluye sin limitación alguna el reconocimiento de la titularidad de Wenea de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la plataforma, sin restricción alguna de naturaleza temporal, territorial, relativa a medios de difusión o modalidades de explotación y sin más limitaciones que las establecidas en las leyes, todos los contenidos publicados en ella. Además, se informa al cliente que todos los logos, diseños, marca, y cualquier otro elemento de esta categoría son propiedad exclusiva de Wenea, o del Grupo Diggia, por lo que el acceso a la plataforma por parte del cliente no implica ningún tipo de cesión o licencia de uso de los mismos.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos que constituyan y/o puedan constituir la plataforma, son propiedad exclusiva de Wenea, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del cliente sin previo consentimiento expreso por parte de Wenea.

Con el fin de que el cliente pueda utilizar la plataforma, propiedad exclusiva de Wenea, esta cede en virtud del presente contrato una licencia de uso limitada a la compra de productos por parte del mismo, o a la exploración de dicha plataforma a favor del cliente de carácter: no exclusiva, de ámbito temporal limitado a la duración del presente contrato, de ámbito espacial ilimitado en la medida en que puede accederse desde cualquier equipo con Internet, intransferible, revocable y no sublicenciable.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibido cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el cliente o tercero infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Para cualquier aspecto que no se encuentre expresamente reconocido en el presente contrato, se entenderán reservados todos los derechos a favor de Wenea, siendo necesaria la autorización escrita por parte de Wenea para poder llevarlo a cabo.

8. RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

Wenea y el cliente se obligan a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones, u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de la otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente, como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

Wenea no será responsable en caso de indisponibilidad del producto o imposibilidad de entrega por fuerza mayor, robo o pérdida o error en el pedido o datos facilitados por el cliente. Sin embargo, en dichos casos, Wenea se pondrá inmediatamente en contacto con el cliente a fin de encontrar la mejor solución al caso.

Wenea empleará todos los esfuerzos comercial y técnicamente a su alcance para mantener disponibles sus servicios mediante la plataforma web, lo que constituye una obligación que, no obstante, no será de aplicación para cualquier falta de disponibilidad o de rendimiento provocada por:

- Inactividad temporal de la plataforma web debida a actualización y/o mantenimiento técnico.
- Causas ajenas al control por parte de Wenea: fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable del titular del sitio web, acciones u omisiones de terceros, etc.
- En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por el titular, no habrá lugar a indemnización de Wenea al cliente por lucro cesante, daños o perjuicios.
- En caso de cierre o suspensión de la plataforma web por causas ajenas a la actuación de las partes, se informará puntualmente al cliente del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones del presente contrato en lo relativo al dominio en que la plataforma permanece activa.

9. NULIDAD DE CLÁUSULAS

Todas las cláusulas de las presentes condiciones de contratación deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral

firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

10. **NORMATIVA APLICABLE**

Las presentes condiciones se encuentran sujetas expresamente a lo dispuesto en:

- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico,
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprobó la Ley de Consumidores y Usuarios,
- Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales,
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,
- Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista,
- Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos y demás legislación de carácter general o de aplicación subsidiaria de conformidad con los principios básicos de ordenación del ordenamiento jurídico español.
- Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2015 sobre servicios de pago en el mercado interior y por la que se modifican las Directivas 2002/65/CE, 2009/110/CE y 2013/36/UE y el Reglamento (UE) no 1093/2010 y se deroga la Directiva 2007/64/CE

Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto y la aplicación por defecto de la normativa nacional española, Wenea aplicará las condiciones particulares que pudieran ser de aplicación en el país de residencia del cliente, cuando se realicen compras en territorios distintos del español.

11. **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Wenea se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que se tenga acceso en virtud de la contratación llevada a cabo por el cliente.

Se garantiza que Wenea ha implantado las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de estos, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

En caso de producirse cualquier brecha de seguridad en el sistema informático de Wenea que pudiera afectar a la seguridad de los datos del usuario, éste será informado y se seguirá el protocolo de actuación según la normativa vigente en materia de Protección de Datos, dándose aviso, además a la Autoridad competente en materia de protección de datos.

Para más información respecto del tratamiento de sus derechos personales, así como el ejercicio de derechos, se pone a disposición del cliente la [política de privacidad](#) y el [aviso legal](#) de Wenea. Para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de datos personales,

el cliente podrá enviar un correo electrónico a las direcciones privacidad@wenea.com o bien dpo@wenea.com

El responsable de tratamiento de datos personales será Wenea Mobile Energy S.L, con CIF B88008099.

12. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones de Contratación se rigen por la ley española. En caso de conflicto, serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio de Wenea, es decir, de la ciudad de Madrid.

Para presentar reclamaciones el cliente puede dirigirse por correo a la siguiente dirección electrónica sales@wenea.com con el fin de buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.